



ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง นโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้การปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการกำกับดูแลการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกำหนดให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นผู้ดำเนินการ จัดเก็บ เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔ วรรคสาม จึงออกประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศฉบับนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก “ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์และขอบเขตของประกาศ

๔.๑ การจัดทำนโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

๔.๒ กำหนดขอบเขตของการปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้างอิงประกาศของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ ประกาศนี้ ต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการตำรวจได้รับทราบ และต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๔.๔ เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและวิธีปฏิบัติ ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้าราชการตำรวจและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในการดำเนินงานและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๕ ในประกาศฉบับนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน

/ตำรวจแห่งชาติ...

ตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติเรื่อง “แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”

“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า ข้าราชการตำรวจ ลูกจ้าง และบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า หัวหน้าส่วนราชการผู้มีหน้าที่และอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละส่วนราชการหรือหน่วยงานอย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ได้จัดตั้งหรือมีการแบ่งส่วนราชการโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยตำรวจแห่งชาติ

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้ถูกแต่งตั้งโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ มีหน้าที่และอำนาจตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๓๗ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้ครอบคลุมอย่างน้อย ๓ ประเด็น คือ ๑) การธำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ๒) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และ ๓) สภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อป้องกัน การสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ โดยอย่างน้อยควรประกอบด้วยการดำเนินการ ๓ มาตรการ ดังต่อไปนี้

๖.๑ มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard)

๖.๑.๑ มีการออกระเบียบ วิธีปฏิบัติ สำหรับควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย เช่น กำหนดให้มีบันทึกการเข้าออกพื้นที่ กำหนดให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบผู้มีสิทธิผ่านเข้า-ออก มีการกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าถึง ทั้งนี้ความเข้มข้นของมาตรการ ให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง หรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก้ไข ถูกคัดลอก หรือถูกทำลาย โดยมิชอบ

๖.๑.๒ มีการกำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน (user responsibilities) แบ่งเป็น รูปแบบต่าง ๆ เช่น สิทธิในการเข้าสู่ แก๊ไขเพิ่มเติม เปิดเผยและเผยแพร่ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ตลอดจนการลบทำลาย

๖.๒ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard)

๖.๒.๑ การจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึงเปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๒.๒ การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (user access management) เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต ตามระดับสิทธิการใช้งาน ได้แก่ การนำเข้าเปลี่ยนแปลง แก๊ไข เปิดเผย ตลอดจนการลบทำลาย

๖.๒.๓ จัดให้มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล เพื่อให้ระบบ และ/หรือบริการต่าง ๆ ยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

๖.๓ มาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control)

๖.๓.๑ มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย เช่น มีบันทึกการเข้า-ออกพื้นที่ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของพื้นที่ มีระบบกล้องวงจรปิดติดตั้ง มีการล้อมรั้วและล็อกประตูทุกครั้ง มีระบบบัตรผ่านเฉพาะผู้มีสิทธิเข้าออก ทั้งนี้ความเข้มข้นของมาตรการ ให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก๊ไข ถูกคัดลอก หรือ ถูกทำลายโดยมิชอบ

๖.๓.๒ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (user responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การส่งรั้ว หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การลักลอบนำอุปกรณ์เข้าออก

ข้อ ๗ วิธีการปฏิบัติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานภาครัฐขนาดใหญ่ และมีความซับซ้อนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จึงให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการตามลำดับความสำคัญให้สอดคล้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยดังต่อไปนี้

๗.๑ จัดให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ความเข้าใจ และมีความตระหนักรู้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น และปฏิบัติตามมาตรการด้านต่าง ๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

๗.๒ สํารวจข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยจากข้าราชการตำรวจในสังกัดด้วยแบบสอบถาม เพื่อสํารวจ การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากแต่ละหน่วยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแตกต่างกัน

๗.๓ จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว หรือคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (privacy notice) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (privacy policy) เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูล และแจ้งให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้ทราบถึงนโยบายและแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายในหน่วยงาน ให้สอดคล้องตาม มาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

๗.๔ การจัดทำเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากข้อ ๗.๓ ได้แก่ ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล การบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายคุกกี้ เอกสารแสดงความยินยอม แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล หนังสือตอบกลับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล หนังสือแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด นโยบายการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และเอกสารอื่นใด ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้วแต่กรณี

๗.๕ จัดทำระเบียบ วิธีปฏิบัติ ประกาศ คำสั่ง หรือหนังสือกำกับ หนังสือสั่งการ ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อ ๖ เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล นอกจากนี้ยังมีแนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์การประเมินความสอดคล้องด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านองค์กรและการกำกับดูแล ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการอบรมและการสร้างความตระหนักรู้ ด้านสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ด้านการแจ้งวัตถุประสงค์และความโปร่งใส ด้านการจัดทำบันทึกรายการและฐานทางกฎหมาย ด้านข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความเสี่ยงและการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และด้านความเสี่ยงและการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๘.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ตามมาตรา ๓๗ บันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ตามมาตรา ๓๙ และต้องจัดให้มีข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๔๐

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มาตรา ๔๐

๘.๓ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานก็ได้ โดยให้พิจารณาตามแต่ละกรณีของมาตรา ๔๑ ทั้งนี้

ในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหัวหน้าส่วนราชการผู้มีหน้าที่และอำนาจระดับกองบัญชาการ เป็นคณะกรรมการ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ให้คำแนะนำ และตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๔๒

ข้อ ๙ การแจ้งเหตุละเมิด และรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน

ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยไม่ชักช้าภายในยี่สิบสี่ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ และแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ตามมาตรา ๓๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

สำหรับกรณียกรายงานเรื่องราวร้องเรียนด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ หรือหน่วยงาน ทั้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรณียกรายงานเรื่องร้องทุกข์ในความผิดที่มีบทกำหนดโทษทางอาญา (ตามมาตรา ๗๙ มาตรา ๘๐ และมาตรา ๘๑) ให้หัวหน้าส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ข้อ ๑๐ ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นี้ เป็นมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งข้าราชการตำรวจ รวมทั้งลูกจ้าง และหน่วยงานภายนอก จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจเลือกใช้มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างไปจากประกาศฉบับนี้ได้ หากมาตรฐานดังกล่าวมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไม่ต่ำกว่าที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๑๑ ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยเป็นผู้รับผิดชอบ หากเกิดปัญหาในการปฏิบัติให้รายงานปัญหาต่อ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับทราบ

ข้อ ๑๒ แนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติฉบับนี้ ให้เป็นไปตามที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พลตำรวจเอก



(กิตติรัฐ พันธุ์เพ็ชร)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ